



スマイル通信をご愛読くださっている皆様、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。遅ればせながらようやく新年号(?)が出来上がりました。もう今年も1か月以上過ぎましたが、良い滑り出しができましたか？

今年も例年通りインフルエンザが猛威をふるっています。当院でも“患者様がインフルエンザに感染され、治療にいらっしゃることができない”ということが頻発しています。若い頃は流行に敏感だった私も、最近はずっかり疎くなってしまいました。そのおかげでもう何年もインフルエンザにはかかっていません。手洗い、うがいをしっかりとこの冬をのりきりましょう。

院内研修旅行で 東京ディズニーランドに行きました。

先日、すずクリスタッフみんなで
急願だった院内研修旅行に行ってきました。
場所は**東京ディズニーランド**です。



なぜTDしかといいますと、最高のホスピタリティ
(おもてなし)を体験したかったからです。
皆様もご存知のように、東京ディズニーランドのリピーターの数は相当なものです。

『なぜお客様の心をとらえて離さないのか。』
その疑問の答えをスタッフみんなで解き明かしました。

ディズニーランドではスタッフのことをキャストといいます。そのキャストの笑顔や細やかな気遣い、演出…様々な仕掛けがゲストに夢や感動を与えます。私たちも多くの夢と感動をもらいました。それだけで今回の研修旅行の意味があったと思います。ただ単に遊びに行ったのではなく、学びに行ったのです。是非この体験を生かして、すずクリも夢と感動を与えられる歯科医院を目指してまいります。

目標は大きく、「東京ディズニーランド」です。



★夢ミーティング★

すずクリでは毎週1時間、院内ミーティングをしています。勉強会をしたり、患者様満足度を上げる話し合いをしたりしています。

このたび通常のミーティングとは違う、おもしろいミーティングをしました。

タイトルは「夢ミーティング」

スタッフ全員が3年後の夢について発表しました。人は誰でも夢を持っていると思います。ただその夢を叶えられる人とそうでない人がいます。その違いはどれだけ強く願い、そこに向かって行動していけるかだと思います。

今回みんなで熱く語り合いました。感動あり、涙ありのかなり濃いミーティングになりました。

ちなみにその夢はタイムカプセルに入れて3年後に開けることにしています。皆さんも是非誰かと夢を語り合ってみませんか？

きっと夢へと一歩近づけるはずですよ。



お詫びとお願い

現在当院は、医師1名と4台の診療用チェアで診療しています。最近では多くの患者様にお越し頂いており、大変混み合っております。だからといって、治療に妥協はしたくないと考えておりますので、お待ちいただくことがあったり、予約が非常に取りづらいといった状況になっております。ただし、痛みがある患者様の場合は応急処置にて対応させて頂きます。どうか、ご理解の程よろしくお願い致します。