

いよいよ暑い暑い夏がやってきましたね。海に祭に花火、盆踊り、すいか、甲子園…わくわくすることていっぱいですね。私は夏が大好きです。なぜなら寒くないからです。(単純です) スポーツをされる方なら分かりますと思いますが、あの、炎天下で汗だくになった後の冷たい麦茶(ビールではありません)はたまりませんよね。体全体がまるでスポンジのように水分を吸収します。また、汗だくになった体を、クーラーをガンガンに効かせた部屋で冷ます感覚がたまらないのは私だけでしょうか? 私にとって至福の時です。これぞ夏の醍醐味です。そんな夏、今年も満喫したいですね。



患者様にアンケートを実施しました

当院での治療を終了された患者様と定期的に歯のお手入れに来られている患者様を対象にアンケートを実施しました。患者様にとって当院のどんなところが良く、逆にどんなところが不満であるのか、生の声をお伺いすることができ、これからの医院の方向性を定めていくのに大いに参考になりました。非常に多くの方にお褒めの言葉をいただいたことには、感謝の気持ちでいっぱいです。と同時に私たちの仕事に対するモチベーションが思いっきり上がりました。ありがとうございます。また、お叱りの言葉については真摯に受け止め、改善するよう心掛けてまいります。

～治療を終えられた方～

当院の特徴でよかったものを選んでいただいた上位3つは、
・歯周内科治療 ・初診カウンセリング ・担当衛生士制 でした。

その他「もっと早く通院すれば良かった」「今まで行った病院の中で一番良かった」など、嬉しいコメントもいただきました!!

～歯のクリーニングを受けられた方～

最も多くの方によかったと言っていたのは、歯茎マッサージでした。その他たくさんコメントありがとうございました。

一部をご紹介します。

「クリーニング最中もこまめに声掛けをしてくださって、次に何をされるかがよくわかり、安心して受けることができました。いつも笑顔で応対してくださるので通院するのが楽しみです。」

「いつもお友だちの家に遊びに来る感覚で来させてもらっています。子供も歯科医院なのに楽しみにしています。」

～今後の課題～

「予約が取りづらい」「待ち時間が長い」というお声も多くお寄せいただきました。

現在当院では、なるべく早くこの点を改善するよう努めています。

・診療室拡張工事中 ・歯科医師求人中 ・キャンセル待ちカード導入

アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。

すずクリ・リニューアル工事中です

皆さまご存知のように、現在すずクリは工事中です。

開院4年目に突入し、思い切ってリニューアルを決断しました。常識外れかもしれませんが、それをやってしまうのがすずクリなのです。

では今回どのようにリニューアルされるのか…それは秘密です。お楽しみです。

少しでも申し上げますと、この地域にはないような新しいタイプの歯科医院ができあがります。

当院が開院以来目標にしている歯科医院らしくない歯科医院のスケールアップです。私にとっては夢への一歩前進です。

当院は予防中心の診療スタイルを貫いてきました。また、カウンセリングを重要視した歯科医院でもあります。この2つのコンセプトを融合させたリニューアルになります。

工事中は皆さまに大変ご迷惑をおかけしておりますが、何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

