

# すずき歯科 スマイル通信 第20号

こんにちは

先日起こった未曾有の大惨事。

毎日メディアを通じてうかがえる様子はとても他人事とは思えません。

同じ日本人、人間として胸が痛みます。一人でも多くの命が助かることを願わずにはられません。

そして、一刻も早い復興を望みます。

我々は自分たちに今、何ができるかを考え行動していきたいと考えています。

## すずくり研修旅行 in TOKYO Disney RESORT

3月6日・7日の2日間、研修旅行に行っていました。

当院では2年に1度「ホスピタリティを学ぶ、スタッフ間の絆を深める」という目的で研修旅行をしています。今回はその2回目となりました。目的地は東京ディズニーリゾート！！日本では数少ない、最高のホスピタリティを学べる場所の一つです。

そもそもホスピタリティとは…？ホスピタリティとは『おもてなし』です。訪れた人を必ず満足させる、必ず「また来たい」と思わせる…そんなおもてなしを受けられる場所が東京ディズニーリゾートなのです。

ホスピタリティを学ぶ第一歩として、まずは自分が最高のおもてなしを受けてみよう！ということで、ディズニーシーに行ってきました！！

3月7日、浦安の天気は大荒れで、みぞれのような雪が降り続く最悪の天候でした。寒い上にいくつかのアトラクションは休止…こんな様子で本当に「また来たい」と思わせてくれるのか！？これはもしかして『最高のホスピタリティ』を学ぶ絶好のチャンスかもしれません。

この状況でスタッフたちは何に感動し、何を感じ、何に気づき、何を学んだのでしょうか？

ただ今、参加したスタッフ全員が研修旅行記（感想文）を執筆中。今後少しずつ、みなさんにご紹介していきたいと思えます。



すずくりは、この研修旅行で学んだ「ホスピタリティ」の心を活かし、訪れた人が必ず満足する、また来たいと思う、そんな歯科医院を目指して努力を続けていきます！！



## 矯正治療を始めます

当院での矯正治療はお子さまを対象とした床矯正のみ行ってきました。床矯正治療のメリットは比較的簡単にでき、金額も安価であるということです。

しかし、床矯正治療を行える症例は限定されており、難症例には対応しきれません。当院の小児歯科の患者様の数は非常に多く、特に最近の子どもの歯並びは悪く、このまま放置しておいて良いのか疑問に思うことが増えました。

親も子どもの歯並びについて関心をお持ちである方が多く、そういったニーズに応えるべく、4月から本格的矯正治療を始める運びとなりました。

担当医は岡山市で長く矯正治療をしているDrで、矯正指導医・専門医・認定医の3つの資格を持っています。（全国で109人しかいません）

最初は水曜午後のみの診療になりますが、その時間帯に通院可能な方は是非ご相談ください。もちろん成人矯正も行います。なお、4月13日（水）15時から、矯正相談を行いますので、ご希望の方はあらかじめご予約ください。

## Soin News ニュース

スタッフおすすめ☆スタンプラリープレゼント  
おすすめNo.1 冬あったかコース

★歯医者限定柄★ひざかけです。

おすすめNo.2 キッチンコース

台所洗剤キュキュット2本セットでお得！

おすすめNo.2 ランドリーコース

洗濯洗剤アタックバイオ EX

数量限定！！ホワイテクリスタルアロマの香り